# АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА услугами испытательной лабораторииООО «СОУТ И АРМ»

|  |  |
| --- | --- |
| ***Наименование Вашей организации*** |  |
| ***Какими видами работ и услуг пользуетесь***  |  |
| ***Являетесь ли Вы нашим постоянным заказчиком? (да / нет)*** |  |
| ***Удовлетворенность по приведенным ниже показателям оценивается******по 5-ти бальной шкале:*** 5 – удовлетворенность полная; 4 - достаточно высокий уровень;3 – некритические замечания; 2 – критические замечания; 1 – неудовлетворенность полная; 0 – затрудняюсь ответить   |
| № | **Вопросы** | **Оценка показателя** |
|  1 | Оперативность прохождения Заявки на заключение договора  |  |
| 2 | Объем информации, предлагаемый нами при оформлении Заявки на проведение измерений (испытаний) |  |
| 3 | Комфорт взаимодействия с сотрудниками (*вежливость, внимательность и др.)* |  |
| 4 | Оперативность взаимодействия по Вашим запросам |  |
| 5 | Качество проведенных измерений (испытаний) |  |
| 6 | Содержание протоколов измерений (испытаний) |  |
| 7 | Соблюдение установленных сроков выполнения работ |  |
| 8 | Качество предоставляемых услуг |  |
| 9 | Качество оформления результатов (*протоколов)* |  |
| 10 | Были ли к нам претензии/жалобы с Вашей стороны? | да | нет |
| О чем? |
| Удовлетворены ли Вы ответом на Вашу жалобу? | да | нет |
| 11 | Отдаете ли Вы предпочтение работе с нами? | да | нет |

Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности нашей ИЛ :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Спасибо, что уделили время на заполнение анкеты.***

***Нам важно Ваше мнение!***

***Просим отправить заполненную Вами анкету по адресу:***

117452, г. Москва, Черноморский бульвар, д.17, корп.1, этаж 4, помещение I, комната 8.

Электронная почта: info@sout-ot.ru

Телефон +7(991)786-34-15.