# АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА услугами испытательной лаборатории ООО «СОУТ И АРМ»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Наименование Вашей организации*** | |  | | | |
| ***Какими видами работ и услуг пользуетесь*** | |  | | | |
| ***Являетесь ли Вы нашим постоянным заказчиком? (да / нет)*** | |  | | | |
| ***Удовлетворенность по приведенным ниже показателям оценивается***  ***по 5-ти бальной шкале:***  5 – удовлетворенность полная; 4 - достаточно высокий уровень; 3 – некритические замечания; 2 – критические замечания; 1 – неудовлетворенность полная; 0 – затрудняюсь ответить | | | | | |
| № | **Вопросы** | | **Оценка показателя** | | |
| 1 | Оперативность прохождения Заявки на заключение договора | |  | | |
| 2 | Объем информации, предлагаемый нами при оформлении Заявки на проведение измерений (испытаний) | |  | | |
| 3 | Комфорт взаимодействия с сотрудниками (*вежливость, внимательность и др.)* | |  | | |
| 4 | Оперативность взаимодействия по Вашим запросам | |  | | |
| 5 | Качество проведенных измерений (испытаний) | |  | | |
| 6 | Содержание протоколов измерений (испытаний) | |  | | |
| 7 | Соблюдение установленных сроков выполнения работ | |  | | |
| 8 | Качество предоставляемых услуг | |  | | |
| 9 | Качество оформления результатов (*протоколов)* | |  | | |
| 10 | Были ли к нам претензии/жалобы с Вашей стороны? | | да | | нет |
| О чем? | | | | |
| Удовлетворены ли Вы ответом на Вашу жалобу? | | да | нет | |
| 11 | Отдаете ли Вы предпочтение работе с нами? | | да | нет | |

Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности нашей ИЛ :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Спасибо, что уделили время на заполнение анкеты.***

***Нам важно Ваше мнение!***

***Просим отправить заполненную Вами анкету по адресу:***

117452, г. Москва, Черноморский бульвар, д.17, корп.1, этаж 4, помещение I, комната 8.

Электронная почта: [info@sout-ot.ru](mailto:info@sout-ot.ru)

Телефон +7(991)786-34-15.